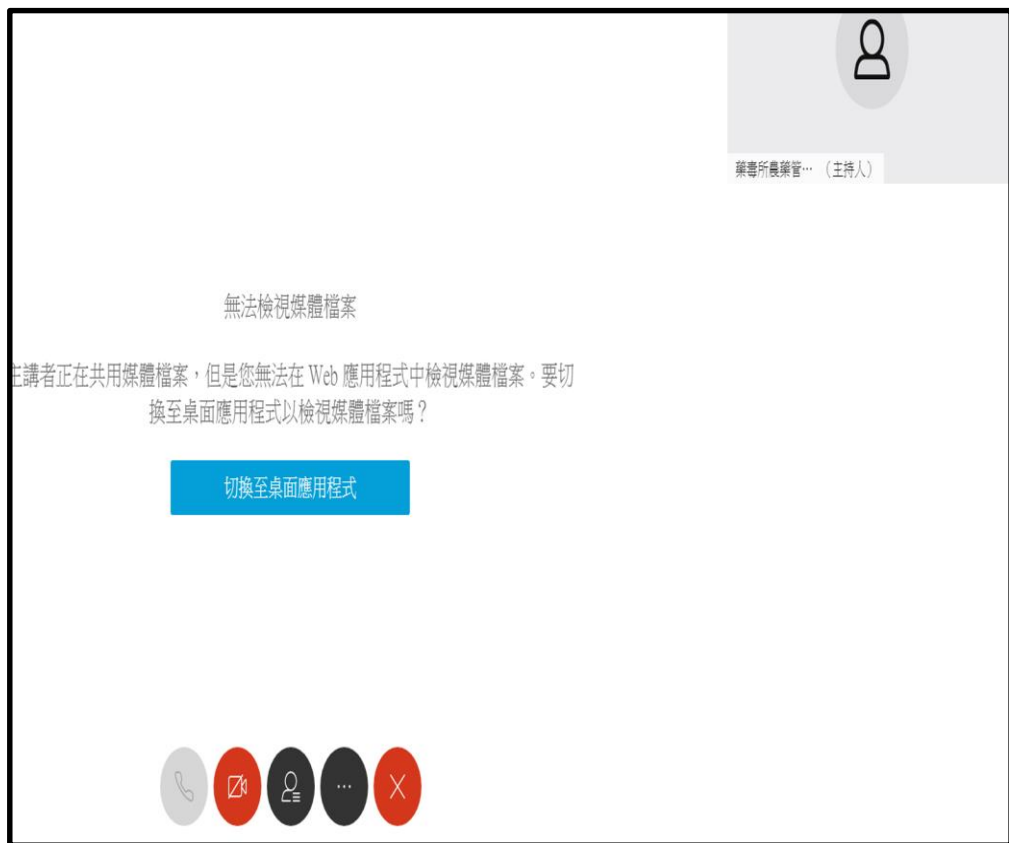


# Q. 相關系統連線問題 (如下列圖示)



# A: 排除方法：開啟 IE/工具/網際網路選項/進階/勾選使用 TLS1.2/套用



**工具(T)** 說明(H)

- 刪除瀏覽歷程記錄(D)... Ctrl+Shift+Del
- InPrivate 瀏覽(I) Ctrl+Shift+P
- 開啟追蹤保護(K)
- ActiveX 篩選(X)
- 修正連線問題(C)...
- 重新開啟上次的瀏覽工作階段(S)
- 新增網站至應用程式(A)
- 檢視下載(N) Ctrl+J
- 快顯封鎖程式(P)
- Windows Defender SmartScreen 篩選(T)
- 管理媒體授權(M)
- 管理附加元件(A)
- 相容性檢視設定(B)
- 訂閱此摘要(F)...
- 摘要搜索(E)
- 執行儀表板 Ctrl+Shift+U
- F12 開發人員工具(L)
- OneNote 連結筆記(K)
- Lync 按一下撥打
- 傳送至 OneNote(N)
- 回報網站問題(R)
- 網際網路選項(O)**

網際網路選項

一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 **進階**

設定

**安全性**

- 不要將加密的網頁存到磁碟
- 允許來自 CD 的主動式內容在我的電腦上執行\*
- 允許檔案中的主動式內容在我的電腦上執行\*
- 切換安全性與非安全性模式時發出警告
- 如果 POST 提交被重新導向到不允許張貼的區域時發出警告
- 即使簽章無效也允許執行或安裝軟體
- 使用 SSL 3.0
- 使用 TLS 1.0
- 使用 TLS 1.1
- 使用 TLS 1.2
- 使用 TLS 1.3 (實驗性)
- 為加強的受保護模式啟用 64 位元處理程序\*
- 啟用 DOM 儲存
- 啟用 Windows Defender SmartScreen

\*重新啟動電腦後才會生效

還原進階預設值(R)

重設 Internet Explorer 設定

將 Internet Explorer 的設定重設為預設設定。

重設(S)...

只有當瀏覽器處於無法使用狀態時，才能使用。

確定 取消 套用(A)

網際網路選項

一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階

設定

- 如果 POST 提交被重新導向到不允許張貼的區域時發出警告
- 即使簽章無效也允許執行或安裝軟體
- 使用 SSL 3.0
- 使用 TLS 1.0
- 使用 TLS 1.1
- 使用 TLS 1.2
- 使用 TLS 1.3 (實驗性)
- 為加強的受保護模式啟用 64 位元處理程序\*
- 啟用 DOM 儲存
- 啟用 Windows Defender SmartScreen
- 啟用加強的受保護模式\*
- 啟用原生 XMLHTTP 支援
- 啟用整合式 Windows 驗證\*
- 將不安全的影像與其他混合的內容一起封鎖
- 傳送 Do Not Track 要求給您在 Internet Explorer 中瀏覽的網站\*

\*重新啟動電腦後才會生效

還原進階預設值(R)

重設 Internet Explorer 設定

將 Internet Explorer 的設定重設為預設設定。

重設(S)...

只有當瀏覽器處於無法使用狀態時，才能使用。

確定 取消 **套用(A)**